

## Formularz zgłoszenia reklamacji produktu

Nr

Prosimy o wypełnienie jak największej ilości pól formularza. Jeżeli któreś z pól tego formularza nie dotyczy Państwa sytuacji prosimy o jego pominięcie.

Data złożenia formularza: ..... Miejscowość: .....

Numer zamówienia: ..... Numer faktury lub paragonu: .....

Data zawarcia umowy sprzedaży: .....

Imię nazwisko: .....

Nazwa firmy: .....

NIP: .....

Adres zwrotny (w przypadku braku adresu zwrotnego towar zostanie wysłany na adres z faktury): .....

.....

Telefon: .....

Symbol / nazwa reklamowanego produktu: .....

Dokładny opis wady / usterki: .....

.....

.....

W jakim czasie od dnia zakupu wady zostały stwierdzone?: .....

Sposób użytkowania: .....

Sposób konserwacji: .....

Czy produkt po stwierdzeniu wady był użytkowany i przez jaki okres? .....

Żądanie reklamującego: .....

Podpis: .....

Data przyjęcia produktu do naprawy .....

Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia produktu do naszej siedziby.

Wysyłamy towar do producenta, który rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.

Towar może zostać naprawiony, wymieniony lub mogą być zwrócone za niego pieniądze.

W przypadku zwrotu pieniędzy zwracane są one w sposób w jaki zostały zapłacone lub na wskazane konto w terminie 14 dni.